

GUIDE PRATIQUE GÉNÉRAL



La Prime énergie d'EDF s'inscrit dans le cadre du dispositif gouvernemental des Certificats d'économies d'énergie (CEE) qui vise à réduire la consommation énergétique en France. EDF a décidé, dans le cadre de ce dispositif, d'aider les particuliers à financer leurs travaux de rénovation énergétique.

En contrepartie, pour justifier de la réalisation d'économies d'énergie, des pièces répondant à des exigences réglementaires strictes sont demandées. En cas de non-respect de la réglementation des CEE, la demande de prime peut être refusée. Assurez-vous de répondre à toutes les exigences réglementaires.

Ce guide a été conçu pour vous accompagner dans la constitution de votre dossier Prime énergie d'EDF.

LA LISTE DES PIÈCES OBLIGATOIRES À JOINDRE À VOTRE DOSSIER

- ☐ La copie du devis (ou bon de commande) mentionnant notamment la pose et fourniture du matériel, daté et signé de façon manuscrite par vous-même.
- ☐ La copie de la facture mentionnant notamment la fourniture et la pose du matériel par le professionnel. Dans le cas du Coup de pousse Chauffage, la facture doit mentionner la dépose de la chaudière fonctionnant au fioul, au gaz ou au charbon.
- ☐ L'original de votre Attestation sur l'Honneur complétée et signée par vous et votre professionnel.
- ☐ Si vous êtes éligible au bonus de la Prime énergie d'EDF, la copie intégrale des documents justificatifs correspondant à l'un des deux derniers revenus fiscaux de référence de votre foyer (ou les deux).
- ☐ La copie de la qualification professionnelle de votre installateur portant la mention RGE dans le domaine des travaux concernés et valide à la date d'engagement des travaux (signature du devis).

Pour certains travaux

- ☐ La note de dimensionnement de la Pompe à Chaleur (PAC) installée, qui doit vous être remise par votre professionnel au plus tard à l'achèvement des travaux (date de facture faisant foi).
- ☐ Le certificat (ACERMI, QB23) ou document du fabricant justifiant les performances de l'isolant mis en place, fourni par votre installateur (pour les travaux d'isolation de combles perdus, de rampants de toiture ou de planchers bas, engagés).



Bon à savoir

Un contrôle qualité aléatoire pourra être réalisé, sur site ou par contact (e-mail, téléphone...), pour vérifier la conformité du chantier avec les points principaux des règles de l'art et les normes CEE en vigueur. Ce contrôle est obligatoire.

En cas de non-conformité détectée, de refus de contrôle ou d'impossibilité d'accéder à votre chantier, votre prime ne pourra pas être versée.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur la rubrique Contrôles qualité de notre site.

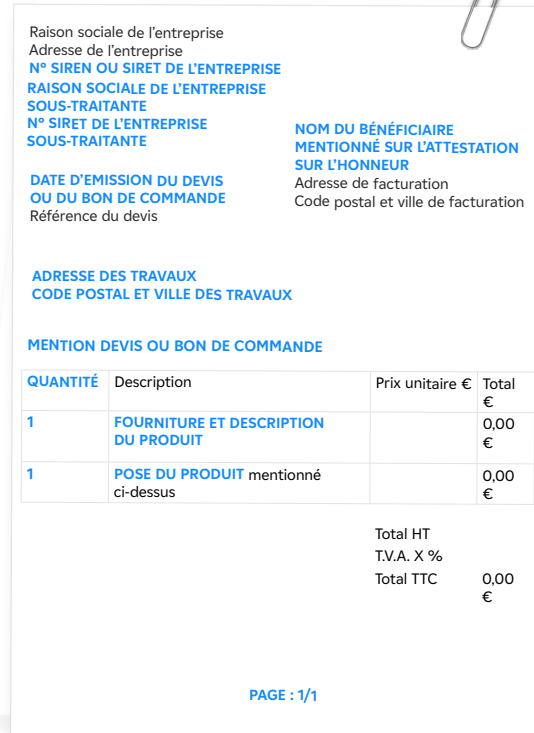
Suivez votre dossier dans votre espace personnel sur www.prime-energie-edf.fr

Recevez des primes pour vos autres projets de travaux vous pouvez bénéficier de la Prime énergie d'EDF pour d'autres travaux éligibles. Rendez-vous sur notre simulateur !

La copie du devis, du bon de commande ou tout autre engagement écrit auprès du professionnel doit impérativement comporter les mentions signalées **en bleu** dans l'exemple ci-contre :

LES POINTS D'ATTENTION

- Vous devez vous être engagé auprès de votre professionnel **APRÈS votre inscription notre site** (date manuscrite de signature de votre devis ou tout autre engagement faisant foi), afin de justifier le rôle incitatif d'EDF dans vos travaux de rénovation.
- Vous devez dater et signer votre devis (ou tout autre engagement écrit) à la main. Les signatures électroniques ne sont pas acceptées.
- Votre professionnel a imprimé une date de signature ou une date de livraison sur votre devis, ne le signez pas ! Cela conduirait au refus définitif de votre dossier par l'administration. Demandez à votre professionnel une nouvelle version sans cette mention pré-imprimée.
- Le produit proposé sur votre devis doit répondre aux exigences techniques imposées par la réglementation CEE. Retrouvez toutes ces informations dans la rubrique " Travaux éligibles ".
- En cas de sous-traitance, le devis des travaux que vous signez doit impérativement mentionner :
 - La raison sociale de l'entreprise sous-traitante.
 - Le SIRET de l'entreprise sous-traitante afin de justifier que vous êtes informé de l'intervention d'un éventuel sous-traitant.



Raison sociale de l'entreprise
Adresse de l'entreprise
N° SIREN OU SIRET DE L'ENTREPRISE
RAISON SOCIALE DE L'ENTREPRISE
SOUS-TRAITANTE
N° SIRET DE L'ENTREPRISE
SOUS-TRAITANTE

NOM DU BÉNÉFICIAIRE
MENTIONNÉ SUR L'ATTESTATION
SUR L'HONNEUR
Adresse de facturation
Code postal et ville de facturation

DATE D'ÉMISSION DU DEVIS
OU DU BON DE COMMANDE
Référence du devis

ADRESSE DES TRAVAUX
CODE POSTAL ET VILLE DES TRAVAUX

MENTION DEVIS OU BON DE COMMANDE

| QUANTITÉ | Description | Prix unitaire € | Total € |
|------------|---|-----------------|---------|
| 1 | FOURNITURE ET DESCRIPTION DU PRODUIT | | 0,00 € |
| 1 | POSE DU PRODUIT mentionné ci-dessus | | 0,00 € |
| Total HT | | | |
| T.V.A. X % | | | |
| Total TTC | | | 0,00 € |

PAGE : 1/1



Bon à savoir

La date de signature du devis (ou tout autre engagement comme le paiement d'un acompte) doit être reportée sur la partie A de votre Attestation sur l'Honneur. **Cela correspond à la date d'engagement de l'opération.**

Attention à ce que les informations soient identiques sur le devis, la facture et l'Attestation sur l'Honneur : votre identité, l'identité du professionnel, le cas échéant de son sous-traitant, l'adresse des travaux et les informations liées au type de travaux...

Attention : il est interdit de refaire le devis une fois celui-ci signé. S'il manquait des informations obligatoires, vous avez la possibilité de demander à votre professionnel de compléter le document de façon manuscrite avec la signature et le cachet de l'entreprise.


La copie de la facture définitive des travaux doit impérativement comporter les informations signalées **en bleu** dans l'exemple ci-contre :

LES POINTS D'ATTENTION

- Les caractéristiques techniques selon vos travaux de rénovation énergétique sont à retrouver de manière exhaustive dans la rubrique "Travaux éligibles".

Pour les fenêtres :

- La fourniture et la mise en place d'une ou plusieurs fenêtre(s), fenêtre(s) de toiture ou porte(s)-fenêtre(s).
- La marque et la référence des fenêtres.
- Le nombre de fenêtres posées.
- Le coefficient de transmission surfacique (Uw) de chaque fenêtre posée.
- Le facteur solaire (Sw) de chaque fenêtre posée.
- Dans le cas du Coup de pouce, la dépose de l'équipement remplacé, son énergie, le type d'équipement. (ex : dépose de chaudière fioul*).
- Si la facture contient des numéros de pages, toutes les pages (ex. : 1/3, 2/3, 3/3) doivent être envoyées.
- Les critères obligatoires à respecter selon le fonctionnement de la PAC (voir le tableau ci-joint).



RAISON SOCIALE DE L'ENTREPRISE
ADRESSE DE L'ENTREPRISE
N° SIRET DE L'ENTREPRISE
RAISON SOCIALE DE L'ENTREPRISE SOUS-TRAITANTE
N° SIRET DE L'ENTREPRISE SOUS-TRAITANTE

DATE DE FACTURE
NUMÉRO (RÉFÉRENCE)
DE LA FACTURE

NOM DU BÉNÉFICIAIRE MENTIONNÉ SUR L'ATTESTATION SUR L'HONNEUR
 Adresse de facturation
 Code postal et ville de facturation

ADRESSE DES TRAVAUX
CODE POSTAL ET VILLE DES TRAVAUX

MENTION FACTURE

| QUANTITÉ | Description | Prix unitaire € | Total € |
|----------|--|-----------------|---------|
| 1 | Description du produit comprenant : - MARQUE (NOM DU FABRIQUANT) - RÉFÉRENCE (NOM DE GAMME) - CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU PRODUIT | | 0,00 € |
| 1 | POSE DU PRODUIT mentionné ci-dessus | | 0,00 € |

Total HT
 T.V.A. X %
 Total TTC 0,00 €

PAGE : 1/1

Pour votre confort, les informations sont pré-remplies avec les données vous concernant. En cas de changement de vos informations personnelles ou des caractéristiques de vos travaux, mettez-les à jour à partir de votre espace personnel afin de télécharger votre nouvelle Attestation sur l'Honneur. À la fin des travaux, ce document doit être complété et signé par vous et votre professionnel.

1 **Votre date d'inscription sur le site Prime énergie d'EDF.**
Seules les opérations engagées après cette date sont éligibles.

2 La date d'engagement de l'opération est automatiquement pré remplie avec la date que vous avez renseignée à la création du dossier. En cas de changement de vos informations personnelles, modifiez-la depuis votre espace personnel et réimprimez l'attestation.

3 Vérifiez que l'adresse des travaux est identique sur l'ensemble des documents (Attestation sur l'Honneur, devis ou bon de commande, facture).

4 Votre professionnel complète les critères techniques en cohérence avec votre facture.

5 Si votre professionnel a sous-traité la réalisation de votre chantier, il complète les coordonnées de l'entreprise sous-traitante ou les coordonnées de l'entreprise qui a réalisé les travaux.

6 Vérifiez que ces informations sont identiques avec celles de votre devis (ou bon de commande) et de votre facture.

Attention : un seul bénéficiaire doit être inscrit sur l'Attestation sur l'Honneur et il doit être le même sur tous les documents transmis.

La Prime énergie d'EDF est réservée aux personnes physiques (particuliers). Les personnes morales (copropriétés, sociétés civiles immobilières...) **ne peuvent pas en bénéficier.**

7 Datez et signez de manière manuscrite.

CERTIFICAT D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE
Attestation sur l'Éthanol

Document à compléter de façon lisible et en prélevant une réimpression.

Les champs précédés d'un astérisque (*) sont obligatoires.

EDF
 N° SIREN : _____

NO DOSSIER : _____

DATE : 1

N° CLIENT : _____

V2

DOCUMENT À ENVOYER À L'ADRESSE :
ECONOMIE D'ENERGIE - PRIME ÉNERGIE DESO - 158 rue NARBONNE - 75001 PARIS CEDEX 13

A/ BAR-T11(A11.3) : Mise en place d'un chauffage individuelle

1. Date d'engagement de l'opération (se. date d'acceptation du détail) : _____ 2

Date de preuve de réalisation de l'opération (se. date de facturation) : _____

Références de la facture : _____

***Adresser les personnes morales possédant des travaux au nom de la copropriété :** _____

***Adresser des travaux :** _____

***Complément d'adresse :** _____

***Code postal :** _____ **Ville :** _____

***Maison individuelle existante depuis plus de 2 ans à la date d'engagement de l'opération :** ☐ Oui ☐ Non

***Une note de calcul a été remise au bénéficiaire :** ☐ Oui ☐ Non

***Caractéristiques du chauffage installé :**

***La biomasse utilisée est de la biomasse ligneuse à base de bûches de bois, de copeaux de bois, de bois comprimé sous forme de granulés, de bois comprimé sous forme de briquettes ou de séchage de bois :** ☐ Oui ☐ Non

***Chauffage énergétique saisonnier (Vid. la chaudière biomasse en été) :** ☐ Oui ☐ Non

***Vaisseau thermique nominal P de la chaudière biomasse en été :** _____

***Classe du régulateur :** _____

***Pour les chaudières à alimentation automatique, présence d'un silo d'eau min. 225 l :** ☐ Oui ☐ Non

***Pour les chaudières à alimentation manuelle, présence d'un ballon tampon :** ☐ Oui ☐ Non

4

NEI (l'impact énergétique saisonnier est calculé selon le règlement DES 2015/1189 de la Commission du 28 avril 2015, l'impact énergétique saisonnier est pris en compte en celle de la chaudière seule pour les besoins de chuffer les locaux dont dispose le régulateur) : _____

***Le chargement de la chaudière est opéré de manière (une seule case à cocher) :**

☐ automatique

☐ manuelle

***La chaudière installée possède le label Flamme Verte :** ☐ Oui ☐ Non

***La chaudière installée ne possède pas le label Flamme Verte *, ses émissions saisonnières de polluants sont inférieures de (cocher) :**

- Émissions saisonnières de particules en mg/Nm³ :
- Émissions saisonnières de monoxyde de carbone (CO) en mg/Nm³ :
- Émissions saisonnières d'oxyde d'azote (NOx) en mg/Nm³ :
- Émissions saisonnières de composés organiques gazeux en _____

A ne remplir que si le marquage et référence de la chaudière ne : 5 **renvoient sur la preuve de réalisation de l'opération :**

***Référence :** _____

[illegible]

PARTIE C

C. Professionnel ayant mis en œuvre l'opération d'économies d'énergie ou assuré sa maîtrise d'œuvre

(*) Nom du signataire : Prénom du signataire :
 (*) Fonction du signataire :
 (*) Raison sociale :
 Numéro SIRET :
 (*) Adresse :
 Code postal :
 Ville :
 Pour une opération engagée jusqu'au 31 mars 2021, indiquer les coordonnées suivantes :
 Téléphone :
 Mobile :
 Courriel :
 Pour une opération engagée à compter du 1er avril 2021, indiquer les coordonnées suivantes :
 (*) Téléphone :
 (Indiquer un numéro de téléphone fixe ou de téléphone portable)
 (*) Courriel :
 (Indiquer « n'ayant » si le professionnel ne dispose pas d'une adresse de courriel)

(*) En tant que représentant de l'entreprise :
☐ ayant mis en œuvre, ou
☐ ayant assuré la maîtrise d'œuvre
 de l'opération d'économies d'énergie. (Ajouter sur l'honneur :
 - que je fournis effectivement à EDF l'ensemble des documents permettant de valider cette opération au titre du dispositif des certificats d'économies d'énergie, notamment la facture (ou à défaut une autre preuve de la réalisation effective de l'opération) ;
 - que je ne signifierai pas, pour cette opération, d'attestation sur l'honneur semblable avec une autre personne morale ;
 - l'exactitude des informations que je communique ci-dessus sur les caractéristiques techniques relatives à l'opération d'économies d'énergie et, le cas échéant, sur les qualifications professionnelles requises pour mettre en œuvre cette opération ;
 - que les opérations d'économies d'énergie décrites ci-dessus ont été intégralement réalisées et que j'ai respecté les conditions de leur réalisation, conformément à ce que les opérations standardisées d'économies d'énergie concernées, de leur contenu que je suis susceptible d'être contrôlé par les services du ministère chargé de l'énergie (ou tout organisme désigné par le ministère chargé de l'énergie) dans le cadre d'un contrôle concernant la nature de l'opération et la réalisation effective de celle-ci.)

Fait à
 (*) Le
 (*) Cachet et signature du professionnel

8 Votre professionnel complète cette partie.

La fonction du signataire est son statut dans l'entreprise (ex : gérant, chef d'entreprise, etc).

9 Si le professionnel a réalisé des opérations d'économies d'énergie lui-même, il coche la case "ayant mis en œuvre".

Si le professionnel a réalisé au moins une des opérations en passant par un sous-traitant, il coche la case "ayant assuré la maîtrise d'œuvre".

10 Votre professionnel date, met son cachet et signe cette partie de l'attestation après la fin des travaux.

POUR LES BÉNÉFICIAIRES DU BONUS

Si vous êtes éligible au bonus de la Prime énergie d'EDF, complétez, datez et signez la 4^{ème} partie (R1) de l'Attestation sur l'Honneur.

PARTIE R1

R1. Revenu du ménage bénéficiaire de l'opération

(*) Nom du signataire : Prénom du signataire :
 (*) Adresse :
 Complément d'adresse :
 (*) Code postal :
 (*) Ville :
 Pays :
 Pour une opération engagée jusqu'au 31 mars 2021, indiquer les coordonnées suivantes :
 Téléphone :
 Mobile :
 Courriel :
 Pour une opération engagée à compter du 1er avril 2021, indiquer les coordonnées suivantes :
 (*) Téléphone :
 (Indiquer un numéro de téléphone fixe ou de téléphone portable)
 (*) Courriel :
 (Indiquer « n'ayant » si le bénéficiaire ne dispose pas d'une adresse de courriel)

(*) Cocher l'une des deux cases suivantes, en tant que bénéficiaire de l'opération d'économies d'énergie, l'atteste que :

☐ Les revenus de mon ménage sont inférieurs aux plafonds du tableau A ci-dessous, et mon ménage comporte :
 (*) Nombre de personnes :
 Si mon ménage comporte plusieurs foyers fiscaux et que les pièces justificatives des revenus sont les avis d'imposition :
 (*) Nombre de foyers fiscaux :
 (*) Nom(s) et prénom(s) du (des) parent(s) déclarant(s) des autres foyers fiscaux :

☐ Les revenus de mon ménage sont supérieurs aux plafonds du tableau A ci-dessous, et mon ménage comporte :
 (*) Nombre de personnes :
 Si mon ménage comporte plusieurs foyers fiscaux et que les pièces justificatives des revenus sont les avis d'imposition :
 (*) Nombre de foyers fiscaux :
 (*) Nom(s) et prénom(s) du (des) parent(s) déclarant(s) des autres foyers fiscaux :

| Tableau A | | |
|---|---|--|
| Nombre de personnes composant le ménage | Plafonds de revenus du ménage en € (de France 05) | Plafonds de revenus du ménage pour les autres régions (06) |
| 1 | 23 760 | 22 170 |
| 2 | 39 690 | 36 915 |
| 3 | 45 850 | 40 206 |
| 4 | 49 000 | 43 260 |
| 5 | 50 850 | 44 580 |
| Par personne supplémentaire | 7 030 | 5 094 |

| Tableau B | | |
|---|---|--|
| Nombre de personnes composant le ménage | Plafonds de revenus du ménage en € (de France 05) | Plafonds de revenus du ménage pour les autres régions (06) |
| 1 | 38 030 | 33 015 |
| 2 | 42 400 | 37 397 |
| 3 | 51 000 | 44 715 |
| 4 | 55 100 | 48 234 |
| 5 | 58 000 | 50 170 |
| Par personne supplémentaire | 8 000 | 5 155 |

Fait à
 (*) Le
 (*) Signature du bénéficiaire

11 Vérifiez que ces informations sont identiques avec celles du devis, de la facture et de l'avis d'imposition.

12 Vérifiez que la case cochée corresponde au nombre de personnes et du revenu fiscal de référence déclarés sur votre avis d'imposition.

13 Complétez si votre ménage comporte plusieurs foyers fiscaux (plusieurs avis d'imposition).

14 Datez et signez de manière manuscrite après la fin des travaux.



Bon à savoir

Le justificatif peut aussi être votre avis fiscal de cette année ou de l'année précédente ou les deux dans leur intégralité.

Exemple : Si vous signez votre devis en 2025, vous avez la possibilité d'envoyer votre avis d'imposition de 2025 (s'il est disponible) et celui de 2024.

LA QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

Vos travaux doivent être réalisés par un professionnel qualifié RGE. Si votre chantier est sous-traité, c'est la qualification de l'établissement du sous-traitant qui réalise les travaux qui doit être pris en compte. Pour vérifier si votre professionnel est qualifié RGE, rendez-vous sur notre site lors de la simulation de votre prime ou de la création de votre dossier, ou sur le site du gouvernement "France Rénov'".

CERTIFICAT QUALIBAT « RGE »

NUMÉRO : XXXXXXXX VALABLE JUSQU'AU : 25/05/2024

ÉDITÉ LE : 17/05/2023

SITUATION ADMINISTRATIVE ET JURIDIQUE

Date de création : XX/XX/XXXX Raison sociale : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 Forme juridique : XXXXXX
 Capital : XXXXXX
 Siret : XXXXXXXXXXXXXXXX
 Code NACE : XXXXX
 Numéro caisse de congés payés : XXXXX
 Assurance Responsabilité Travaux : MAAF XXXXXXXXXXXXXXXX
 Assurance Responsabilité Civile : MAAF XXXXXXXXXXXXXXXX
 Situation fiscale et sociale : A jour au 30/09/2022

Registre du commerce ou répertoire des métiers : RC VANNES
 Téléphone : XX XX XX XX XX Portable : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 Site Internet : XXXXXXX@XXXXXXXXXXXXX E-mail : XXXXXXX@XXXXXXXXXXXXX
 Responsabilité légale : XXXXXXXXXXXXXXXX

Effectif moyen : XX Tranche de classification : XXXXX

QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

| Code | Qualification(s) en cours de validité | * Date d'attribution |
|------|--|----------------------|
| 3511 | Fourniture et pose de menuiseries extérieures en maison individuelle, petit collectif et petit tertiaire Mention RGE | 11/05/2023 |
| 7122 | Isolation thermique par l'extérieur Mention RGE | 29/05/2020 |
| 7131 | Isolation thermique par l'extérieur (Technicité courante) Mention RGE | 29/05/2020 |

Catégories de travaux RGE couvertes

| Catégories | Date d'attribution |
|--|--------------------|
| a) Fenêtres, portes, portes d'entrée | 01/10/2021 |
| a) Isolation par l'extérieur des murs ou rampants de toitures ou grilles | 01/10/2021 |
| a) Isolation des murs par l'extérieur | 01/10/2021 |
| a) Isolation des combles perdus | 01/10/2021 |
| a) Isolation des planchers bas | 01/10/2021 |

Version 01-2018

LE PRÉSIDENT DE QUALIBAT : XXXXX XXX XXXXXXXXXX

SIGNATURE DU TITULAIRE : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

AGENCE QUALIBAT : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

La (ou les) qualification(s) « RGE » atteste(nt) de la conformité aux exigences applicables à la « Reconnaissance Garant de l'Environnement », suivant le référentiel pour l'attribution et le suivi d'une qualification professionnelle d'entreprise et la délivrance du certificat, ainsi que les éventuelles exigences complémentaires et/ou particulières associées aux qualifications ci-dessus, en vigueur à la date de la demande.

1 + 2 Période de validité de la qualification

La qualification RGE de votre professionnel doit être valide au moment de la date d'engagement de vos travaux (date de signature manuscrite de votre devis).

3 Domaine des travaux

Le domaine RGE de travaux couverts par le certificat devra correspondre à vos travaux. Vérifiez que votre professionnel est qualifié RGE Qualibat, Qualit'EnR ou Qualifelec.

4 SIRET du professionnel

Le SIRET du professionnel qui réalise les travaux doit être indiqué sur la facture et l'Attestation sur l'Honneur, en cadre C.